

## 附件 1-5

# 基于云计算技术的乡村综合金融服务风险退出机制

本应用按照退出机制,在保障用户资金和信息安全的前提下进行系统平稳退出。

在业务方面,按照退出方案终止有关服务,及时告知客户并与客户解除协议。如遇法律纠纷,按照服务协议约定进行仲裁、诉讼。涉及资金的,按照服务协议约定退还客户,对客户造成资金损失的通过风险补偿机制进行赔偿。

在技术方面,对系统进行下线。涉及数据的,按照国家及金融行业相关规范要求做好数据清理、隐私保护等工作。

本应用终止服务时,由建设银行海南分行完成相关数据库归档备份,同时回收系统资源,包括卸载部署服务器上程序,删除配置文件等。